



Verlag van werkzaamheden 2022 - 2023

HAIR KAPPERSOPLEIDING

Ällround Kapper, crebo25399 - Kapper, crebo 25400
MBO2 Kapper 25641 - MBO3 Haarstylist dame 25642
MBO3 Haarstylist heer 25643

Verlag van werkzaamheden 2022 - 2023

Hair Kappersopleiding

Voorwoord:

Hier presenteren we het rapport van de werkzaamheden van Hair Kappersopleiding voor het schooljaar 2022 - 2023. In dit document werpen we een blik terug op het afgelopen jaar, waarbij we verschillende aspecten behandelen zoals onderwijs, kwaliteitszorg, klachten en examinering. Dit verslag is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van artikel 1.3.6 en 1.4.1 lid 3 van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB), en heeft betrekking op de volgende CREBO-opleidingen die worden aangeboden door Hair Kappersopleiding:

Kwalificatiedossier Haarverzorging 1 augustus 2020:

MBO2 Kapper 25641

MBO3 Haarstylist dame 25642

MBO3 Haarstylist heer 25643

Vastgesteld door: Het bevoegd gezag

Openbaar gemaakt via publicatie op de website van Hair Kappersopleiding op 01-05-2024

Inhoudsopgave:

Voorwoord	1
Inleiding	3
Onderwijs	4
Kwaliteitszorg	7
Klachten	7
Examinering	8

Inleiding:

Sinds 1 september 2016 is Hair Kappersopleiding erkend door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en opgenomen in het Crebo-register onder Brin-nummer 31EF. Hierdoor is Hair Kappersopleiding gemachtigd om officieel erkende, beroepskwalificerende opleidingen op MBO-niveau 2 en 3 aan te bieden.

Hair Kappersopleiding onderscheidt zich door haar sterk praktijkgerichte benadering. Door de werkelijkheid zo nauwkeurig mogelijk na te bootsen, krijgen de deelnemers niet alleen een betere vaktechnische training in het kappersvak, maar worden ze ook optimaal voorbereid op de realiteit van het bedrijfsleven na hun opleiding.

Het onderwijs

Onze missie bij Hair Kappersopleiding is om hoogwaardige MBO Kappersopleidingen aan te bieden die nauw aansluiten bij de kernactiviteiten en procedures zoals beschreven in de kwalificatiedossiers. We streven ernaar om onze deelnemers op een praktijkgerichte manier op te leiden in kleine groepen, met maximaal 10 deelnemers per groep, zodat we hen de individuele aandacht en begeleiding kunnen bieden die ze verdienen. Ons doel is om studenten voor te bereiden op succes in zowel het bedrijfsleven als eventueel vervolgonderwijs, en om actieve deelnemers aan de samenleving te worden.

Tijdens hun opleiding werken onze deelnemers in de schoolsalon met echte, betalende klanten. Ze verwelkomen de klanten, voeren behandelingen uit en ronden deze professioneel af. Deze praktijkervaring stelt onze studenten in staat om relevante vaardigheden op te bouwen die essentieel zijn voor hun toekomstige carrière. Ons onderwijsprogramma is volledig gebaseerd op de richtlijnen en eisen van het kwalificatiedossier, zodat onze studenten worden voorbereid op de vereisten van de industrie.

BPV

Onze deelnemers vervullen ook stages (Beroepspraktijkvorming, BPV), maar uitsluitend bij erkende en goed uitgeruste stagebedrijven. Deze bedrijven kunnen worden gevonden via stagemarkt.nl of binnen ons eigen uitgebreide netwerk. Bovendien ondersteunen we salons bij het verkrijgen van hun erkenning, waardoor ze onze deelnemers een stageplek kunnen bieden. Deze ondersteuning wordt geboden in samenwerking met S-bb en omvat een trainingsprogramma. Na afronding van deze training kan de salon bij S-bb erkenning aanvragen.

Naast deze ondersteuning onderhouden we jaarlijks vaste contactmomenten met elk stagebedrijf. Dit omvat een initiële kennismaking bij aanvang van de stage, regelmatige tussentijdse evaluaties (indien nodig meerdere keren) en een afsluitend eindgesprek aan het einde van het schooljaar. Tijdens deze gesprekken integreren we enquêtes waarin we het stagebedrijf bevragen over verschillende aspecten, zoals begeleiding, communicatie, en onderwijskwaliteit.

Verzuim

Dagelijks wordt de aanwezigheid en afwezigheid van onze deelnemers bijgehouden in ons online systeem. Elke ochtend begint de docent met het controleren van de aanwezigheid van alle deelnemers. Als er sprake is van ongeoorloofd verzuim, nemen we eerst contact op met de deelnemer en indien nodig met zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger. Soms nemen we ook contact op met het stagebedrijf. In alle gevallen streven we ernaar om samen met de deelnemer een oplossing te vinden voor het verzuim. Bij herhaaldelijk verzuim benaderen we de wettelijke vertegenwoordiger of het stagebedrijf voor verdere ondersteuning.

Als het verzuim aanhoudt en de leerling de wettelijk toegestane limiet bereikt, melden we het verzuim conform de leerplichtwet bij de leerplichtambtenaar. Het is altijd ons beleid geweest om ernstig verzuim, zelfs bij leerlingen met een startkwalificatie of leerlingen ouder dan 18 jaar, te melden aan de stagebedrijven en, in het geval van leerplichtige leerlingen, aan de wettelijke vertegenwoordiger.

Doelen voor het komende jaar:

Voortdurende training van personeel: Ons personeel zal ook komend jaar blijven investeren in hun ontwikkeling door middel van didactische trainingen en praktijkgerichte workshops. We geloven in voortdurende groei en streven ernaar om onze medewerkers up-to-date te houden met de nieuwste onderwijsmethoden en praktijkvaardigheden.

Digitalisatie-initiatieven: Hair blijft zich het komende jaar inzetten voor digitalisatie door het implementeren en volledig integreren van onze nieuwe schoolapplicatie. We begrijpen het belang van technologische vooruitgang in het onderwijs en willen onze studenten en medewerkers de best mogelijke digitale ervaring bieden.

Uitbesteding van examinering: Voor het komende schooljaar hebben we besloten om het gehele examenproces, inclusief examinering en diplomering, uit te besteden. Door deze stap kunnen we ons nog meer richten op het bieden van hoogwaardig onderwijs en praktijkgerichte trainingen, terwijl we tegelijkertijd kunnen vertrouwen op de expertise van externe examenorganisaties.

Het onderwijsprogramma:

Voorafgaand aan de start van de opleiding worden alle aspecten van het onderwijsprogramma, inclusief de regels en afspraken, uitvoerig uiteengezet via de Onderwijs- en Examenregeling (OER) en het deelnemersstatuut. Deze documenten bevatten alle wettelijke vereisten zoals beschreven in het kwalificatiedossier, en vormen zo een helder kader voor de deelnemers.

Bij aanmelding voor de opleiding vindt eerst een intakegesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt niet alleen gekeken naar de vereiste vooropleiding of kwalificatie, maar ook naar de motivatie van de kandidaat. Op deze manier streven we ernaar om voornamelijk gemotiveerde deelnemers te selecteren voor onze opleiding.

In het schooljaar 2022-2023 heeft Hair Kappersopleiding, zoals in voorgaande jaren, geen lesuitval ervaren. Dit is mede te danken aan ons beleid om altijd te zorgen voor een vervangende docent indien nodig.

Kwaliteitszorg:

Om de kwaliteitszorg scherp up-to-date te houden gaan we het komende schooljaar onze visies en doelstellingen herzien, verduidelijken en opnieuw definiëren. Dit zal worden vertaald naar specifieke, meetbare doelstellingen die de gewenste onderwijskwaliteit reflecteren.

Inclusie van alle belanghebbenden: We zullen ervoor zorgen dat alle belanghebbenden, inclusief de directie, leraren en ondersteunend personeel, actief betrokken worden bij het vaststellen van doelen en het bevorderen van een cultuur van kwaliteit.

Periodieke enquêtes: Om onze kwaliteit voortdurend te monitoren, zullen we jaarlijks enquêtes uitvoeren onder leerlingen, personeel en stagebedrijven. Uit recente enquêteresultaten blijkt dat leerlingen ook dit schooljaar tevreden zijn over de opleiding en positieve feedback geven over de docenten.

Klachten:

Geen formele klachten zijn geregistreerd bij Hair Kappersopleiding gedurende de jaren 2022 en 2023. Kleine zorgen of klachten van leerlingen, ouders en stagiairs worden prompt en effectief aangepakt binnen onze instelling. Vanwege de beperkte groepsgrootte en de persoonlijke aandacht voelen leerlingen zich comfortabel om hun zorgen of ontevredenheid te uiten. Dit stelt ons in staat om eventuele zorgen te adresseren voordat ze zich kunnen ontwikkelen tot grotere problemen. De feedback uit enquêtes bevestigt dat leerlingen tevreden zijn met de manier waarop klachten worden behandeld, wat aangeeft dat ze zich gemakkelijk voelen om hun zorgen te uiten. Op basis van deze bevindingen zien we momenteel geen noodzaak om ons klachtenbeleid te herzien.

Examinering

Aanschaf van lesmethoden en examens: Hair Kappersopleiding maakt gebruik van ingekochte lesmethoden en examens. Voor de vakken Nederlands en rekenen worden de lesstof en bijbehorende examens verkregen via Visavi, terwijl de examens via Coöperatie Examens MBO, Deviant en Facet verlopen.

Examencommissie:

Gedurende een groot deel van het afgelopen jaar was een van onze examencommissieleden afwezig vanwege ernstige ziekte. We zijn verheugd te melden dat zij sinds februari 2024 weer aan het werk is. Daarnaast heeft er een verandering plaatsgevonden binnen ons examencommissieteam, waarbij één lid vertrok vanwege een nieuwe baan en werd vervangen.

Vanaf het schooljaar 2024 zal TCI verantwoordelijk zijn voor onze examinering en diplomering, waardoor Hair Kappersopleiding dit volledig uit handen geeft. TCI zal jaarlijks rapporteren over de examinering en diplomering, waarbij zij tevens verantwoording zullen afleggen aan de inspectie.

Vorbereiding examens:

Voor de theoretische componenten implementeren we formatieve toetsen die nauw aansluiten op de uiteindelijke examens. Op deze manier meten we regelmatig het niveau en kunnen we de voortgang van de deelnemers zorgvuldig en gestructureerd monitoren. Dit geldt specifiek voor vakken als Nederlands, rekenen en de theoretische aspecten van het kappersvak.

Voor de praktijkgerichte vakken oefenen we met proefexamens en voorzien we deelnemers van feedback om hun vaardigheden verder te ontwikkelen.

Slagingspercentage: Ons slagingspercentage overschrijdt het landelijk gemiddelde van 65%. Bijna alle leerlingen die de opleiding voltooien behalen hun diploma.